



AAP 24

Die Fortbildung
für augenärztliches
Assistenzpersonal

10.–12.10.2024
Estrel Berlin

Programm

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus den Praxen und Kliniken,

wir sind dieses Jahr im Oktober wieder mit unserem AAP-Fortbildungsprogramm für Sie in Berlin.

10.–12.10.2024
Estrel Berlin

In diesem Programmheft finden Sie unsere diesjährigen Kursinformationen. Wir können Ihnen mit unserem Kursprogramm erneut einen vielschichtigen Querschnitt relevanter Themen rund um die Augenheilkunde anbieten. Unsere Referentinnen und Referenten freuen sich sehr, die verschiedenen Themen für Sie vorzubereiten und vor Ort gemeinsam, interaktiv mit Ihnen zu erarbeiten.

Und weil Berlin ja eh immer eine Reise wert ist, möchten wir Sie sehr gern dort begrüßen und wünschen Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Fortbildung!

Daniel Pleger
Ressort „Augenärztliches Assistenzpersonal“
des BVA

Katja Pollmann & Katarzyna Kwapisiewicz
Kongressmanagement & Organisation
des BVA

Wie melde ich mich an?

Die Anmeldung ist ausschließlich online vom 1.7. bis 12.10.2024 möglich.

Wie erfolgt die Bezahlung?

Alle kostenpflichtigen Buchungen müssen direkt bei Buchung per Lastschriftverfahren beglichen werden.

Nach Abschluss Ihrer Buchung erhalten Sie automatisch eine Rechnung inklusive Anmeldebestätigung per E-Mail.

Welche Stornobedingungen gelten?

Eine Stornierung ist ausschließlich in schriftlicher Form mitzuteilen. Bei Stornierung der Teilnahme bis zum 25.8.2024 werden 50% der Teilnahmegebühr erstattet.

Ab dem 26.8.2024 ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich. Bei Vorlage eines ärztlichen Attests aus nicht eigener Praxis erfolgt eine Einzelfallentscheidung, es wird jedoch mindestens eine Bearbeitungsgebühr von 20,- EUR erhoben.

Veranstaltungsort

Estrel Hotel Berlin
Sonnenallee 225
12057 Berlin

[Link zur Anmeldung](#)

	9:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Raum Nizza	AAP 10 Glaukom - Was sie schon immer darüber wissen sollten und wollten?! Dr. Jan Reichelt				AAP 11 Die EBM-Systematik: Grundverständnis und Durchblick im Ziffern-Dschungel Julia Harris			
Raum Cannes	AAP 12 Basiskurs: Medical English Markus Ammon				AAP 13 Gesund durch den Arbeitstag – ein gesunder Rücken und eine ausgewogene Ernährung im Praxisalltag Michaela Alertz			
Raum Antibes	AAP 14 Altersabhängige Makuladegeneration Dr. Jan Terheyden		AAP 15 Netzhautablösung Prof. Dr. Sabine Aisenbrey		AAP 17 Die richtige Balance – souverän im Praxisalltag Tanja Leideck			
Raum 30341	AAP 18 Auge- und Allgemeinerkrankungen Dr. Thomas Kaercher		AAP 19 Ophthalmologische Notfälle Dr. Thomas Eusterholz		AAP 20 Psychosomatik in der Augenheilkunde bei Kindern und Jugendlichen Dr. Gabriele Emmerich Dr. Bettina Sommer			
Raum 30441	AAP 21 Die jährlichen QM News Angelika Händel				AAP 22 AMD-Patienten in der Augenarztpraxis Ursula Witt Christine Horstmann			
Raum 30541	AAP 23 Kommunikation – was wir sagen, wenn wir etwas sagen Tanja Leideck				AAP 24 Notfalltraining in Arztpraxen Andrea Hölzl			

	9:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Raum Nizza	AAP 25 Durchblick bei der IVOM-Abrechnung Julia Harris				AAP 26 Operative Abrechnung GOÄ & EBM Julia Harris Julia Klaube			
Raum Cannes	AAP 27 Kommunikation in der Praxis mit Humor Dr. Gabriele Emmerich Dr. Bettina Sommer				AAP 28 Notfalltraining in Arztpraxen Andrea Hölzl			
Raum Antibes	AAP 29 Rotes Auge bei Kindern Dr. Andrea Höck		AAP 30 Kommunikation mit AMD-Patienten – kurz und gut Christine Horstmann Ursula Witt		AAP 31 Herausfordernde Patiententypen – Herausforderung im Praxisalltag Jutta Mosig-Frey			
Raum 30341	AAP 32 Refraktive Hornhaut- und Linsen Chirurgie Prof. Dr. Thomas Hammer				AAP 33 Visusbestimmung Dr. Judith Ungewiß Prof. Dr. Ulrich Schiefer		AAP 34 Datenschutz in der Augenarztpraxis Tim Hesse	
Raum 30441	AAP 35 Premiumlinsen – wieso, wann und für wen? Dr. Stefanie Schmickler		AAP 36 Tipps zum Verständnis von Hornhauttopographien Dr. Stefanie Schmickler		AAP 37 Refraktionsassistenz Dr. Ute Just			
Raum 30541	AAP 39 Intensivkurs: Medical English Markus Ammon							

	9:00	10:00	11:00	12:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Raum Nizza	AAP 38 Indikationen zur IVOM und OCT Dr. Ute Hammer		AAP 41 Trockene AMD und GA – was gibt es nun zu tun? Dr. Christian K. Brinkmann		AAP 42 IGeL in der Praxis Julia Harris			
Raum Cannes	AAP 43 Kommunikation und Interaktion in der Augenarztpraxis Jutta Mosig-Frey							
Raum Antibes	AAP 44 Entspannter Umgang in schwierigen Situationen mit Patienten und Angehörigen Karin Diehl							
Raum 30341	AAP 45 Gewalt in der Augenarztpraxis – ein interaktiver Kurs Daniel Pleger Gerrit Grohmann				AAP 46 Anatomie und Funktion des Auges Daniel Pleger			
Raum 30441	AAP 47 Gutachten Dr. Daniel Rudolf Muth		AAP 48 Telefon: Notfälle in der Augenheilkunde – wann einbestellen? Katharina Schmickler		AAP 40 Videothek: Glaukom-OP: Wieso, Weshalb, Warum? Dr. Christian K. Brinkmann PD Dr. Alexandra Anton			
Raum 30541	AAP 50 Fit in der Augenheilkunde Carola Diekmann Claudia Bilen							

9:00–12:30
Raum
Nizza

AAP 10

Glaukom - Was sie schon immer darüber wissen sollten und wollten?!
Dr. Jan Reichelt

Die Grundzüge des Glaukoms, dessen Auswirkung auf die Sehschädigung werden dargestellt. Folgende Fragen werden bearbeitet: Wie entsteht ein Glaukom? Welche Formen gibt es? Welche Diagnostiken sind sinnvoll? Welche Therapien sind möglich und welche Bedeutung haben sie? Der Schwerpunkt liegt hier immer auf der Verknüpfung mit der täglichen.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–12:30
Raum
Cannes

AAP 12

Basiskurs: Medical English
Markus Ammon

Bauen Sie Ihre Kenntnisse in Medical English auf, festigen und vertiefen Sie Ihre Fähigkeit, mit nichtdeutschsprachigen Patienten und Patientinnen verbal sicherer und souveräner zu kommunizieren. In praktischen Übungen lernen Sie, Patientendaten zu erfragen, Termine zu vereinbaren und den Anlass des Arztbesuches zu erfahren. Sie lernen Fragen, die Sie beim Erstkontakt stellen können und Begriffe für Symptome und Beschwerden sowie für Bestandteile und Funktionen des Auges. Sie trainieren gängige Redemittel, um erforderliche diagnostische und therapeutische Maßnahmen zu erklären und anzuleiten.

Maximale Teilnehmerzahl: 18
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–10:30
Raum
Antibes

AAP 14

Altersabhängige Makuladegeneration
Dr. Jan Terheyden

Die altersabhängige Makuladegeneration, oder kurz „AMD“ ist eine sehr häufige Augenerkrankung bei älteren Menschen. Betroffene leiden unter einer zunehmenden Einschränkung z.B. der Lesefähigkeit oder auch das Erkennen von Gesichtern fällt zunehmend schwer. In Zukunft ist – mit zunehmender Alterung der Bevölkerung – mit einer erheblichen Zunahme von Menschen zu rechnen, die von einer AMD betroffen sein werden.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–10:30
Raum
30341

AAP 18

Auge- und Allgemeinerkrankungen
Dr. Thomas Kaercher

Das Auge spiegelt in vielfältiger Weise Allgemeinerkrankungen wieder. Das Ziel des Kurses besteht darin, typische ophthalmologische Zeichen wichtiger Allgemeinerkrankungen darzustellen. Solche Erkrankungen sind der Diabetes mellitus und der Hypertonus. Daneben werden die Verbindungen mit dem neurologischen Fachgebiet anhand typischer Erkrankungen aufgezeigt.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–12:30
Raum
30441

AAP 21 Die jährlichen QM News
Angelika Händel

Professionelles Praxis- und Qualitätsmanagement tragen zu einer hohen Qualität der Patientenversorgung bei. Dieser Kurs zeigt, wie man Techniken und QM-Instrumente in der täglichen Praxis zur kontinuierlichen Verbesserung einsetzt und wie man damit die sich ständig ändernden Rahmenbedingungen meistert.

Folgende Themen werden bearbeitet:

- Risikomanagement und Patientensicherheit, Kennzahlen, Qualitätsziele,
- Arbeitssicherheit, Personalmanagement,
- Delegation ärztlicher Leistungen,
- Qualität statt Bürokratie, QM-Selbstbewertungstools,
- Neuerungen bei Zertifizierungen. Die Umsetzung wird anhand von aktuellen Beispielen aus der augenärztlichen Praxis auf gezeigt.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten Praxistipps sowie Antworten auf individuelle Fragen.

Ein umfangreiches Skript wird zur Verfügung gestellt.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–12:30
Raum
30541

AAP 23 Kommunikation – was wir sagen, wenn wir etwas sagen
Tanja Leideck

Die Kommunikation nimmt einen immer wichtigeren Stellenwert ein. Sie trägt zu einem respektvollen und wertschätzenden Umgang intern und mit den Patienten und Patientinnen bei. Denn strukturierte Gespräche sparen Zeit und schonen die Nerven.

Wenn kommunikative Werkzeuge bekannt sind, können sie für einen effektiven und reibungslosen Praxisablauf genutzt werden. So kann auch zukünftig das wirtschaftliche Potenzial der Praxis zu erhalten und verbessert werden.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

11:00–12:30
Raum
Antibes

AAP 15 Netzhautablösung
Prof. Dr. Sabine Aisenbrey

Im Rahmen dieses Kurses wird die Netzhautablösung als okulärer Notfall in der Augenarztpraxis und Klinik vorgestellt. In einer Übersicht wird eine Einteilung anhand der Ursachen, Mechanismen und klinischem Bild vorgenommen. Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Einordnung der Symptome, den sinnvollen Untersuchungen und dem Zeitmanagement in der Diagnosestellung und Versorgung. Die unterschiedlichen Operationsmethoden werden mit ihren Indikationen, Techniken und Komplikationen dargestellt. Für häufige Fragen der Patienten und Patientinnen werden anhand von Beispielen Antwortmöglichkeiten erläutert.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

11:00–12:30
Raum
30341

AAP 19 Ophthalmologische Notfälle
Dr. Thomas Eusterholz

Beurteilung und Verhalten bei Notfällen werden gemeinsam erarbeitet. Um bleibenden Sehverlust zu vermeiden, ist es wichtig, dass die Augenärzthelfer/in schon im Vorfeld bei der Anmeldung erkennt, ob Untersuchung und Behandlung ohne Aufschub notwendig sind.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

14:00–17:30
Raum
Nizza

AAP 11 Die EBM-Systematik: Grundverständnis und Durchblick im Ziffern-Dschungel
Julia Harris

Fast täglich arbeiten wir mit EBM-Ziffern, häufig aber, ohne die Systematik des EBM zu kennen. Der Kurs gibt Aufschluss über die Struktur des EBM und schafft Orientierung: wo finde ich was, welche Grundregeln gibt es und wie schlage ich mich durch den Ziffern-Dschungel. Für die Teilnehmer/-innen ist es hilfreich für den Kurs, die KBV2Go!-App oder den EBM online auf dem Smartphone zur Hand haben.

Webseite: www.kbv.de/html/online-ebm.php
oder App: im Store einfach "kbv2go" suchen (kostenlos, kein Login erforderlich).

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
Cannes

AAP 13

Gesund durch den Arbeitstag – ein gesunder Rücken und eine ausgewogene Ernährung im Praxisalltag

Michaela Alertz

Rücken- und Nackengesundheit:

- Wie vermeide oder behandle ich Rücken-, Nacken- und/oder Schulterprobleme verursacht durch einen Arbeitsalltag, welcher wenig Möglichkeiten zur Bewegung bietet.
- Erläuterung der relevanten anatomischen Gegebenheiten, Erklärung spezifischer Krankheitsbilder
- Anwendung verschiedener Übungen für den Arbeitstag und zu Hause

Ernährung:

- Eine gesunde Ernährung, trotz kurzer Mittagspause und wenig Möglichkeiten der adäquaten Zubereitung.
- Erläuterung und Vertiefung der Grundlagen einer gesunden Ernährung. Besprechung der Probleme am Arbeitsplatz und Vorschläge zur Problemlösung

Maximale Teilnehmerzahl: 20
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
Antibes

AAP 17

Die richtige Balance – souverän im Praxisalltag

Tanja Leideck

Die Aufgaben in der Augenarztpraxis sind häufig fordernd. Um dabei Leistungsfähigkeit und Wohlbefinden zu erhalten, haben Selbstfürsorge und Achtsamkeit eine große Bedeutung. Beide sollten stetig trainiert werden, um das Zusammenspiel der mentalen und körperlichen Faktoren stabil zu halten.

Wenn die eigenen Emotionen und Werte bekannt sind, ist es möglich in herausfordernden Situationen souverän zu reagieren und zu handeln. Das Wissen, was in diesen Situationen gebraucht wird, um zielführend zu reagieren, erleichtert den Praxisalltag, die Zufriedenheit und wirkt sich in der Folge auf die Wirtschaftlichkeit der Praxis aus.

Maximale Teilnehmerzahl: 24
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
30341

AAP 20

Psychosomatik in der Augenheilkunde bei Kindern und Jugendlichen

Dr. Gabriele Emmerich
Dr. Bettina Sommer

Differentialdiagnosen und seelischer Aspekt bei Kindern und Jugendlichen wichtig, da sie oft noch nicht gelernt haben, ihre Gefühle richtig zu artikulieren. Schwächstes Glied in der Familie erkrankt, weil es sich am wenigsten zu helfen weiß. Der Symptomträger ist aber nicht immer der Erkrankte. Die Familie als ganzes System muss betrachtet werden.

Ziel des Seminars: Theoretische Grundlagen, praktische Hinweise zum Umgang und Kommunikation mit Kindern und Eltern, Entspannungsverfahren.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
30441

AAP 22

AMD-Patienten in der Augenarztpraxis

Ursula Witt
Christine Horstmann

Die AMD ist eine komplexe Erkrankung. Im Praxisalltag werden auch Mitarbeitende mit Fragen zur Erkrankung konfrontiert. Wir vermitteln im ersten Teil des Kurses, wie Sie adäquat darauf reagieren und welche Medien, z.B. Erklärvideos, Sie dabei unterstützen können.

Im zweiten Teil thematisieren wir, welche Leistungen sehingeschränkten Patienten und Patientinnen zustehen und wie die entsprechenden Formulare ausgefüllt werden müssen.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
30541

AAP 24

Notfalltraining in Arztpraxen

Andrea Hölzl

Neben einer regelmäßigen Aus- und Fortbildung in Erster Hilfe, ist ein Notfalltraining für Arztpraxen, alle zwei Jahr verpflichtend. Bei jedem Notfall ist es lebenswichtig, wie gut das Team auf diesen Ernstfall vorbereitet ist. Sie lernen, unter Stress und Zeitdruck intuitiv das Richtige zu tun, um Leben zu retten und Verletzte optimal zu versorgen. In diesem Notfalltraining werden realtypische Notfallsituationen und deren Handlungsempfehlungen praxisgerecht trainiert.

Maximale Teilnehmerzahl: 15
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–12:30
Raum
Nizza

AAP 25 **Durchblick bei der IVOM-Abrechnung**
Julia Harris

Ziel des Kurses ist, Durchblick bei der Abrechnung der Leistungen rund um die IVOM zu schaffen. Es werden die Abrechnungsmöglichkeiten im Rahmen des EBM und der GOä besprochen und anhand von Beispielen dargestellt. Teilnehmer/-innen können gerne Fragen aus der Praxis mitbringen oder bereits im Vorfeld an harris@voa-nordrhein.de mailen.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–12:30
Raum
Cannes

AAP 27 **Kommunikation in der Praxis mit Humor**
Dr. Gabriele Emmerich
Dr. Bettina Sommer

Kommunikation in der Praxis mit Humor- ein Kurs zum Einüben positiver humorvoller Kommunikation im Arbeitsalltag mit Kollegenschaft, Patienten und Patientinnen und den Vorgesetzten, so dass auch herausfordernde Situationen individuell positiv bewältigt werden können. Gerne können eigene Alltagsbeispiele zum gemeinsamen üben mitgebracht werden.

Maximale Teilnehmerzahl: 24
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–12:30
Raum
30341

AAP 32 **Refraktive Hornhaut- und Linsen Chirurgie**
Prof. Dr. Thomas Hammer

Der Kurs stellt die aktuellen Möglichkeiten der refraktiven Hornhaut- und Linsen Chirurgie ausführlich da. Es werden die verschiedenen Verfahren dargestellt und die jeweiligen Vorzüge und Grenzen diskutiert. Der Kurs richtet sich an ärztliches Assistenzpersonal, welches in der Beratung von Patienten und Patientinnen zu Linsenoperationen ebenso so involviert ist, wie in möglicher Hornhaut-Operationen in refraktiven Zentren.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–10:30
Raum
Antibes

AAP 29 **Rotes Auge bei Kindern**
Dr. Andrea Höck

Das gerötete Auge bei Kindern ist ein häufiges Anliegen in der Augenarztpraxis. Eltern rufen hilflos an, oder stehen mit Ihrem Nachwuchs als Notfall in der Praxis. Dieser Kurs bietet einen Überblick über die verschiedenen Differenzialdiagnosen von geröteten Augen bei solchen kleinen Patienten und Patientinnen, um medizinische Fachangestellte in die Lage zu versetzen, diese Fälle kompetent zu triagieren. Von Tränenwegsstenose über das Hordeolum bis hin zu allergischer Bindehautentzündung werden die verschiedenen Krankheitsbilder eingehend erläutert. Die Abgrenzung zwischen hoher und niedriger Dringlichkeit wird betont, um eine effektive Behandlung und Beratung sicherzustellen. Damit soll dieser Vortrag auch ein besseres Verständnis für die besorgten Eltern vermitteln und das Selbstvertrauen der medizinischen Fachkräfte im Umgang mit diesem oft recht anspruchsvollen Klientel stärken.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–10:30
Raum
30441

AAP 35 **Premiumlinsen – wieso, wann und für wen?**
Dr. Stefanie Schmickler

Der/Die Katarakt-Patient(in) heute verlangt mehr als nur eine gute Sehschärfe. Die Kunstlinsen Chirurgie hat sich in den letzten 20 Jahren wesentlich weiterentwickelt. Seit dem 01.04.2023 ist eine Klarstellung zur Abrechnung für Intraocularlinsen mit Zusatznutzen in den EBM aufgenommen. Im Kurs werden diejenigen Linsenarten vorgestellt, die der Gesetzgeber als 'Intraocularlinse mit Zusatznutzen' festgelegt hat. Ferner wird darauf eingegangen, welche(r) Patient/in bevorzugt für welchen Intraocularlinsentyp infrage kommt und wie man ihn anspricht. Abrechnungsbeispiele für prä-,intra-, und postoperativ werden erläutert.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–17:30
Raum
30541

AAP 39

Intensivkurs: Medical English

Markus Ammon

Bauen Sie Ihre Kenntnisse in Medical English auf, festigen und vertiefen Sie Ihre Fähigkeit, mit nichtdeutschsprachigen Patienten und Patientinnen verbal sicherer und souveräner zu kommunizieren. In praktischen Übungen lernen Sie, Patientendaten zu erfragen, Termine zu vereinbaren und den Anlass des Arztbesuches zu erfahren.

Sie lernen Fragen, die Sie beim Erstkontakt stellen können und Begriffe für Symptome und Beschwerden sowie für Bestandteile und Funktionen des Auges. Sie trainieren gängige Redemittel, um erforderliche diagnostische und therapeutische Maßnahmen zu erklären und anzuleiten.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 190 €

11:00–12:30
Raum
Antibes

AAP 30

Kommunikation mit AMD-Patienten – kurz und gut

Christine Horstmann
Ursula Witt

AMD-Patienten und Patientinnen mit Sehverlusten haben Fragen und Sorgen, die sie mit in die Augenarztpraxis bringen. In diesem Kurs vermitteln wir, wie Sie den Patienten Hilfen aufzeigen und an Ansprechpartner verweisen können, ohne ein langes Gespräch zu führen.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

11:00–12:30
Raum
30441

AAP 36

Tipps zum Verständnis von Hornhauttopographien

Dr. Stefanie Schmickler

Die Hornhauttopographie gehört mittlerweile zu den Standard-Untersuchungen in der augenärztlichen Praxis. Der Kurs möchte aufzeigen, wie eine gesunde Hornhaut aussieht und wie sich eine Topographie bei Hornhautveränderungen darstellt: Zu den Veränderungen zählen der reguläre und irreguläre Astigmatismus, der Keratoconus und Veränderungen nach refraktiver Hornhautchirurgie.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

14:00–17:30
Raum
Nizza

AAP 26

Operative Abrechnung GOÄ & EBM

Julia Harris
Julia Klaube

Der Kurs thematisiert die Abrechnung operativer Leistungen, inkl. der prä- und post-operativen Diagnostik und Betreuung anhand der beispielhaften Abrechnung der IVOM, Katarakt-OP und des YAG-Laser zur Nachstarbehandlung. Dabei wird jeweils auf die Abrechnung für GKV-Patienten gem. EBM und PKV-Patienten gem. GOÄ und ggf. auf die Abgrenzung zu Selbstzahlerleistungen bei GKV-Patienten eingegangen. Eine Berücksichtigung der Abrechnung von Selektivverträgen ist aufgrund der regional unterschiedlichen Regelungen in diesem Kurs allerdings nicht möglich.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
Cannes

AAP 28

Notfalltraining in Arztpraxen

Andrea Hölzl

Neben einer regelmäßigen Aus- und Fortbildung in Erster Hilfe, ist ein Notfalltraining für Arztpraxen, alle zwei Jahre verpflichtend. Bei jedem Notfall ist es lebenswichtig, wie gut das Team auf diesen Ernstfall vorbereitet ist. Sie lernen, unter Stress und Zeitdruck intuitiv das Richtige zu tun, um Leben zu retten und Verletzte optimal zu versorgen. In diesem Notfalltraining werden realtypische Notfallsituationen und deren Handlungsempfehlungen praxisgerecht trainiert.

Maximale Teilnehmerzahl: 15
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
Antibes

AAP 31

Herausfordernde Patiententypen – Herausforderung im Praxisalltag

Jutta Mosig-Frey

Insbesondere in herausfordernden Gesprächssituationen sind klare Haltung, souveränes Auftreten, eindeutige Sprache sowie die Anwendung spezieller Kommunikations- und Stresstechniken hilfreich. In den letzten Jahren hat zudem ein unhöfliches, teilweise aggressives Verhalten von Patienten und Patientinnen zugenommen. Sensibilität für Frühwarnsignale, eine klare Haltung, souveränes Auftreten, konstruktive Sprache und Wortwahl sowie verbale und nonverbale Deeskalationsstrategien sind notwendig, um Eskalationen zu verhindern bzw. diesen präventiv vorzubeugen. Inhalte:

Gesprächsführung mit herausfordernden Patiententypen
Aggressiven Gesprächssituationen souverän begegnen
Frühwarnsignale erkennen
Wirkung von Sprache und Körpersprache im Konflikt
Kompetenz und Sicherheit ausstrahlen
Regeln der Deeskalation
Praxisorganisatorische Maßnahmen / Praxisinternes Hilfesystem

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–15:30
Raum
30341

AAP 33

Visusbestimmung

Dr. Judith Ungewiß
Prof. Dr. Ulrich Schiefer

Die Sehschärfe ist das Maß für das Auflösungsvermögen des Auges und somit ein besonders wichtiges visuelles Funktionskriterium. Dieses spielt eine wesentliche Rolle in der Beurteilung des Sehvermögens (z.B. vor und nach refraktiven oder operativen Maßnahmen), bei Eignungs-Untersuchungen und im Rahmen des Gutachtenwesens. Die Ergebnisse der Visusbestimmung haben somit nicht selten Konsequenzen, die weit über den augenärztlichen Befund hinausgehen und Einfluss auf wirtschaftliche Aspekte oder die gesamte Lebensplanung haben. Ziel dieses Kurses ist es, Kenntnisse und Fertigkeiten für eine normgerechte Visusprüfung zu vermitteln, geeignete Visustests und dafür notwendige Untersuchungsbedingungen vorzustellen sowie die Patienten-Interaktion einzuüben und mögliche Fehlerquellen anzusprechen.

Maximale Teilnehmerzahl: 20
Teilnahmegebühren: 50 €

14:00–17:30
Raum
30441

AAP 37

Refraktionsassistenz

Dr. Ute Just

In der Einführung werden die Grundlagen der Refraktion besprochen. Welche Fragetechniken erleichtern die Refraktion? Welche Untersuchungstechniken führen zur Bestimmung des besten sphärischen Glases? Wie wird der astigmatische Fehler bestimmt? Wie wird ein Binokularabgleich durchgeführt? Wie wird der notwendige Nahzusatz ermittelt? Hieran schließen sich praktische Übungen in kleinen Gruppen an.

Maximale Teilnehmerzahl: 25
Teilnahmegebühren: 95 €

16:00–17:30
Raum
30341

AAP 34

Datenschutz in der Augenarztpraxis

Tim Hesser

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet Augenärztinnen und Augenärzte zum verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten. Welche Regeln, Risiken und Sicherungsmaßnahmen sind in den Praxen mit Blick auf die Daten der Patient(inn)en und Angestellten zu beachten? Welche Informationspflichten sind zu befolgen, welche Ansprüche zu erfüllen? Wann sind welche Daten aufzubewahren, herauszugeben oder zu löschen? Wird ein(e) Datenschutzbeauftragte(r) benötigt? Dieser Kurs gewährt einen Überblick und beantwortet aktuelle Fragen.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–10:30
Raum
Nizza

AAP38 **Indikationen zur IVOM
und OCT**
Dr. Ute Hammer

Die intravitreale Medikamenteneingabe ist eine etablierte und effektive Behandlungsmethode in der Augenheilkunde. Der Kurs zeigt die aktuellen Stellungnahmen des Berufsverbandes zu den Anwendungsgebieten und geht dabei insbesondere auf die altersbedingte Makuladegeneration, das diabetische Makulaödem und das Makulaödem bei retinalem Venenverschluss ein. Das SD-OCT ist dabei von entscheidender Bedeutung für die Verlaufsbeurteilung, typische Befunde werden vorgestellt.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–17:30
Raum
Cannes

AAP43 **Kommunikation und Interaktion in der Augenarztpraxis**
Jutta Mosig-Frey

Während Ihres Arbeitstages stehen Sie unterschiedlichsten kommunikativen Herausforderungen, emotionalen Situationen, Konflikten, Widerständen und stressigen Situationen gegenüber. Kommunikationstechniken, motivierende Gesprächsführung, sensible Wahrnehmung von Sprache und Körpersprache unterstützen bei der Lösungsorientierung. Gesprächssituationen können konstruktiv und souverän gestaltet werden, mit dem Ziel, dass sich alle Beteiligten ernst genommen und respektiert fühlen. Praxisnahe Informationen und Ihre Fallbeispiele stehen im Vordergrund. Abgerundet wird das Seminar mit Tipps und Strategien zum Stressmanagement, für einen gelassenen und kraftvollen Praxisalltag. Inhalte:

- Grundlagen verbaler / nonverbaler Kommunikation
- Kraft der Stimme / Wirkung positiver Wortwahl
- Kommunikationsmodelle / Kommunikationstechniken
- Motivierende Gesprächsführung / Unterstützungsmedien
- Kommunikation / Interaktion mit herausfordernden Patiententypen
- Kommunikation / Interaktion mit chronisch kranken Patienten
- Kommunikationsstörungen erkennen / beheben
- Konfliktfrei formulieren – Widerstände vermeiden – Konflikte vorbeugen
- Konstruktives Beschwerde-/ Konfliktmanagement
- Stressmanagement

Maximale Teilnehmerzahl: 24
Teilnahmegebühren: 190 €

9:00–17:30
Raum
Antibes

AAP44 **Entspannter Umgang in schwierigen Situationen
mit Patienten und Angehörigen**
Karin Diehl

Eine Ihnen allen bekannte Situation: Ein(e) verängstigte(r) Patient(in) steht bei Ihnen am Empfang und außerdem ein(e) verärgerte(r) Patient(in), der/die sich über die lange Wartezeit beschweren möchte. Gleichzeitig klingelt das Telefon. Alles auf einmal – was tun? Inhalte: - Grundlagen der Kommunikation - Das Eisbergmodell - Das Vier Ohren Modell - Umgang mit schwierigen Patienten/Kunden - Umgang mit Beschwerden - Mit Killerphrasen in den Konflikt - Zielorientierte Terminvergabe am Telefon - Entspannung statt Anspannung

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 190 €

9:00–12:30
Raum
30341

AAP45 **Gewalt in der Augenarztpraxis –
ein interaktiver Kurs**
Daniel Pleger
Gerrit Grohmann

Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiter*innen mit regelmäßigem Patientenkontakt insbesondere im Bereich der Annahme. Steigende Zahlen von verbalen Angriffen und körperlichen Attacken gegen medizinisches Personal führen häufig zur Verunsicherung der Betroffenen. Dieser Kurs vermittelt Lösungsstrategien und bietet eine Plattform zum Erfahrungsaustausch. Als Referent wird ein erfahrener und langjähriger Ermittler der Kriminalpolizei Schleswig-Holstein fachkundige und praxisnahe Handlungsempfehlungen geben.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

9:00–10:30
Raum
30441

AAP47 **Gutachten**
Dr. Daniel Rudolf Muth

Die Teilnehmer/innen bekommen einen Überblick über die Arten von Gutachten in der Augenheilkunde vermittelt. Es werden die Voraussetzungen und Methoden zur gutachterlichen Bewertung der Sehfunktion erklärt. Zudem werden gutachterliche Grundbegriffe und Prinzipien an Hand von praktischen Beispielen nahe gebracht.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

9:00–17:30
Raum
30541

AAP 50

Fit in der Augenheilkunde
Carola Diekmann
Claudia Bilen

Die Arbeiten in der Augenheilkunde erfordern durch schnelle Wechselzeiten zwischen den Untersuchungen, Behandlungen und kurze OP-Zeiten viele Besonderheiten für den Alltag. Fit in der Augenheilkunde bietet Ihnen einen intensiven Trainingstag zum Arbeiten in einer Augenarztpraxis und einem ambulanten OP! In diesem Kurs werden Basic in der Augenheilkunde vermittelt und dient vor allem Neu- und Quereinsteigern eine gute Basis.

Nach einer kurzen theoretischen Einführung werden folgende Bereiche intensiv und praktisch geübt:

- Arbeiten in der Praxis von der Anmeldung bis zum Untersuchungsraum
- Besonderheiten in der Infektionshygiene zum OP-Alltag in der Augenheilkunde

Neben den praktischen Übungen ist ein Austausch mit anderen Kolleg(inn)en aus der Augenheilkunde möglich.

Zielgruppe: Alle Mitarbeiter/innen und Interessierte, die in einer Augen Einrichtung arbeiten oder es zukünftig vorhaben! Alle Personengruppen aus dem Augen Bereich die hier neugierig geworden sind!

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 190 €

11:00–12:30
Raum
Nizza

AAP 41

Trockene AMD und GA – was gibt es nun zu tun?
Dr. Christian K. Brinkmann

Die trockene AMD und ihre Spätform der geographischen Atrophie (GA) rücken in den Fokus. Durch mögliche Selektivverträge zur trockenen AMD und für das Therapie-Monitoring neuester und potenzieller Medikamente besteht ein enormer Aufklärungsbedarf. Wie kommt es zur korrekten Diagnose, wer kann überhaupt therapiert werden? Der Kurs soll dazu beitragen, trockene AMD und GA einzuschätzen und gegenüber Patient:innen und Angehörigen fachkundig zu kommunizieren – und mit den Praxisärzt:innen die neuen Behandlungsfälle einschätzen zu lernen. Dabei werden Krankheitsverläufe, korrekte Diagnosen und Differentialdiagnosen anhand von Bildern (FAG, Fundus und OCT) und Fällen beispielhaft erläutert.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 50 €

11:00–12:30
Raum
30441

AAP 48

Telefon: Notfälle in der Augenheilkunde – wann einbestellen?
Katharina Schmickler

Wann ist ein Notfall ein Notfall? Woher weiß ich, zu wann der Patient einbestellt werden soll, wenn er sich mit Beschwerden meldet? In diesem Kurs werden mittels typischen Dialogen am Telefon mit Symptomen und Bildern anschaulich Krankheitsbilder vermittelt, die man kennen und erkennen sollte.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

14:00–17:30
Raum
Nizza

AAP 42

IGeL in der Praxis
Julia Harris

IGeL führen immer wieder zu unliebsamen Diskussionen mit Patienten und Patientinnen und unter Umständen auch mit Krankenkassen und KVen bzw. Ärztekammern. In diesem Kurs werden den Teilnehmenden alle Schritte und Anforderungen an ein erfolgreiches IGeL-Angebot vermittelt, die IGeL vom Problemfeld zu einem attraktiven Angebot in Ihrer Praxis werden lassen. Insbesondere wird auf die formellen Anforderungen der Abrechnung und Aufklärung eingegangen, wie auch die Frage wann bestimmte Leistungen als IGeL und wann als Kassenleistung erbracht werden.

Maximale Teilnehmerzahl: 40
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–17:30
Raum
30341

AAP 46

Anatomie und Funktion des Auges
Daniel Pleger

Die augenärztlichen Mitarbeiter/innen benötigen für die tägliche Arbeit gute Kenntnisse der Anatomie. Es werden ausführlich besprochen: vordere Augenabschnitte mit Lidern, Bindehaut und Tränenapparat, Augenmuskeln, mittlere und hintere Augenabschnitte mit Netzhaut und Sehbahn, Hornhaut, Linse und Glaskörper sowie die Netzhaut. Der Kurs bietet viel anschauliches Bildmaterial und Beispiele aus dem beruflichen Alltag.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 95 €

14:00–15:30
Raum
30441

AAP 40

Videothek: Glaukom-OP: Wieso, Weshalb, Warum?
Dr. Christian K. Brinkmann
PD Dr. Alexandra Anton

Im Kurs werden die gängigen und neuen Operations- und Laserverfahren zur Glaukombehandlung erklärt und in Videos demonstriert. Ziel des Kurses ist durch mehr Kenntnis über die Verfahren mehr Kompetenz für Operationsplanungen und die Patientenberatung zu gewinnen.

Maximale Teilnehmerzahl: 30
Teilnahmegebühren: 50 €

Fortbildung Augenheilkundlich technische Assistenz (ATA)

Das Curriculum „Augenheilkundlich technische Assistenz (ATA)“ wurde vom BVA und der DOG zusammen mit der Bundesärztekammer und dem Verband medizinischer Fachberufe e.V. entwickelt.

Es richtet sich an medizinische Fachangestellte, Arzthelfer/-innen, Krankenschwestern und -pfleger, medizinisch-technische Assistenten/-innen und Orthoptisten/-innen, die nach Abschluss Ihrer Ausbildung mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in der Augenheilkunde nachweisen können und sich für den Einsatz in der Augenarztpraxis oder Augenklinik weiter qualifizieren möchten.

Der ATA-Kurs findet berufsbegleitend in fünf Blöcken statt, er besteht aus insgesamt 120 Stunden und enthält sowohl fachtheoretische als auch fachpraktische Module.

Alle Informationen zum Kurs und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage unter

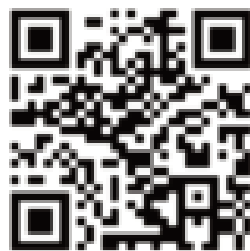
www.augeninfo.de/offen/index.php?thema=512



Blöcke	Module	Themen	Stunden
Block 3 Clayton Hotel, Düsseldorf 27. und 28.6.2025	Modul 1	Kommunikation und Gesprächsführung	8
	Modul 2	Wahrnehmung und Motivation	8
Block 1 Im Rahmen der AAD 2025 18.–22.3.2025	Modul 3	Grundlagen der Augenheilkunde	10
	Modul 4	Medizinische und technische Grundlagen der apparativen Untersuchungen	30
Durchführung delegierbarer ärztlicher Leistungen			
Block 4 Im Rahmen der DOG 2025 25.–27.9.2025			
Block 2 Im Rahmen der AAD 2025 18.–22.3.2025	Modul 5	Grundlagen der Refraktion, Anpassung von Kontaktlinsen und vergrößernden Sehhilfen	20
Block 5 Im Rahmen der AAD 2026 11.–12.3.2026	Modul 6	Ophthalmologische Notfälle	6
	Modul 7	Praxisorganisation und Abrechnung in der Augenheilkunde (inkl. Prüfung)	8
	Gesamtstunden		90
	Gesamtpreis		1.950,- €
	Praktische Übungen zu Modul 4, nach Block 1 (eigene Organisation)		30

Grundlagenkurs Augenheilkunde

- für Quereinsteiger:innen
- für Berufseinsteiger:innen
- Keine Termine, E-Learning im eigenen Lerntempo
- 4 Themenblöcke
 - Anatomie und Gerätepark
 - Anmeldung und Notfälle & Krankheiten
 - Abrechnung/IGeL & Formulare
 - Optik und Refraktion
- Preis: 249,- €
- Weitere Infos und Anmeldung



AAP
Die Fortbildung
für augenärztliches
Assistenzpersonal

e-learning

Der erste Schritt
in das Fach
in Praxis und
Klinik

